



OMAVALVONTASUUNNITELMA

1. **Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot**

Palveluntuottajan perustiedot

Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi (1327447-3)
Pitkämäenkatu 11 B
20250 Turku

Vastaava toimintaterapeutti: Taina Tammi, p.040-7440379
taina.tammi(at)villavekara.fi

Palveluyksikön perustiedot

Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi
Pitkämäenkatu 11 B
20250 Turku

Vastaava toimintaterapeutti: Taina Tammi, p.040-7440379
taina.tammi(at)villavekara.fi

Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi tuottaa laadukasta, korkeatasoista, hyvän kuntoutuskäytännön mukaista toimintaterapiaa lapsille ja nuorille. Palveluita tuotetaan terapiana vastaanotolla ja arjen ympäristöissä (mm. kotona, päiväkodissa, koulussa) ja etätoimintaterapiana.

Asiakaskeskeisyys ja arjen haasteiden huomiointi ovat keskeisiä arvoja. Kunnioitamme perheiden tarpeita ja tuemme heidän selviytymistään omassa elinympäristössään ICF:n osatekijät (osallistuminen, suoriutuminen, kehon toiminnot ja rakenteet sekä ympäristötekijät) huomioiden. Toiminnassa noudatetaan ja seurataan hyvän kuntoutuskäytännön lisäksi alan kehitystä ja tieteellistä tietoa ja sovelletaan niitä käytäntöön. Kouluttaudun säännöllisesti ammattitaidon ja kokonaisvaltaisen laadun kehittämiseksi.

Toimintaterapiaa toteutetaan asiakaslähtöisesti lapsille ja nuorille. Toimintaterapiaa tuotetaan ostopalveluina Varsinais-Suomen Hyvinvointialueelle, Kelan vaativana lääkinnällisenä kuntoutuksena ja yksityisesti lääkärin läheteellä.



2. Asiakas ja potilasturvallisuus

Palveluiden laadulliset edellytykset

Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:ssä tuotetut toimintaterapiapalvelut ovat laadukkaita, asiakaskeskeisiä, turvallisia, asianmukaisesti ja oikea-aikaisesti toteutettuja. Osaava ja omavalvontaan sitoutunut henkilöstö on sitoutunut palvelujen laadun ja asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamisessa ja palvelujen kehittämisessä. Palveluita kehitetään jatkuvan ammatillisen koulutuksen ja reflektoinnin avulla. Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:n palveluille asettamat laatuvaatimukset ja laadunhallinnan toteuttamistavat on kuvattu yhtiön dokumentoidussa laatujärjestelmässä.

Vastuu palvelujen laadusta

Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:ssä on laadittu dokumentoitu laatujärjestelmä terapiaprosessin toteutukseen, seurantaan ja arviointiin, tietosuojaseloste sekä tietoturvasuunnitelma, jossa kuvataan sekä terapiaprosessin sisällöt että erilaiset turvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvät asiat.

Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet

Lapset/nuoret tulevat toimintaterapiaan Varsinais-Suomen Hyvinvointialueen ostopalvelulla, Kelan vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen päätöksellä.

Toimintaterapiajakson alussa toteutetaan arkiympäristössä toteutuva käynti, jossa käydään kuntoutujan ja hänen huoltajiensa kanssa läpi jakson sisältö, toteutus, tavoitteet, seuranta ja arviointi. Kuntoutujaa ja huoltajia informoidaan lakisääteisistä oikeuksista mm. tiedonsaannista, osallisuudesta, oikeudesta osallistua jakson suunnitteluun, päätöksentekoon ja toteuttamiseen. Kuntoutujaa ja huoltajia informoidaan EU:n tietosuoja-asetuksesta, oikeusturvakeinoista, potilasrekisteristä ja potilasasiavastaavasta.

Muistutusten käsittely

Muistutusten käsittelystä vastaa terapeutti. Mahdollisiin muistutuksiin reagoidaan yksilöllisesti asiakasta kunnioittaen pikaisesti, noudattaen lakia ja asetuksia. Muistutuksissa esiin tulleita epäkohtia ja niistä saatua palautetta käytetään toiminnan kehittämisessä ja laadun seurannassa.



Potilasvahinkoasioissa otetaan yhteys Varsinais-Suomen potilasasiavastaavaan, puhelinaika ma-pe klo 8-15.30 p.02-3132399 potilasasiavastaava(at)varha.fi (älä lähetä sähköpostitse salassa pidettävää tietoa).

Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi

Asiakkaan tietoja luovutetaan muille asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluville terveydenhuollon tuottajille asiakkaan luvalla sekä lakiin perustuen. Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:ssä toteutetaan monialasta yhteistyötä asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollonpalveluntuottajien kanssa sovitusti mm. verkostopalaveriiniin osallistumalla.

Toimitilat ja välineet

Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:n toimitilat on suunniteltu lasten ja nuorten toimintaterapiaan ja soveltuvat hyvin käyttötarkoitukseensa. Toimitiloissa on viisi erillistä terapiahuonetta, jotka turvaavat asiakkaan yksityisyyttä. Toimitilat ovat kooltaan 249 m².

Keskeisiä riskejä ovat käytettävien välineiden (keinut, trampoliinit, puolapuut, terapiapallot yms.) kunto ja erilaisten välineiden kiinnitykset. Asiakkaisiin kohdistuvia riskejä ovat kaatumiset, putoamiset yms. terapian aikana. Ulkoisia riskejä ovat mm. eri epidemiat, ristiriitatilanteet asiakkaan tai hänen huoltajiensa kohtaamisessa. Toimitiloihin liittyvät riskit on analysoitu yhtiön dokumentoidussa laatujärjestelmässä ja riskien hallintaan on kirjallinen ohjeistus. Terapeutti on käynyt ensiapukoulutuksen ja päivittää sitä säännöllisesti. Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:llä on voimassa olevat potilas-, tapaturma- ja toiminnanvastuuvakuutukset.

Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:ssä on käytössä Kanta-auditoitu A-luokan potilasjärjestelmä. Tietojen käsittelyyn on tehty tietoturvasuunnitelma, joka päivitetään vuosittain, viimeisin päivitys 4.5.2024.

Potilasjärjestelmän soveltuvuudesta, asianmukaisuudesta, turvallisuudesta, toimivuudesta ja huollosta vastaa järjestelmän toimittaja. Internetyhteydestä ulkoinen toimittaja. Kaikki mobiililaitteet on suojattu tietoturvaohjelmistolla, palomurein sekä aikakatkaisuilla.

Rekisterinpitäjän oikeudet ja vastuut toteutuvat tehtyjen sopimusten mukaisesti.



Asiakas- ja potilastietojenkäsittely ja tietosuojat

Palveluyksikön asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta vastaa toimintaterapeutti Taina Tammi. Tietosuojavastaava on Taina Tammi p.040-7440379, taina.tammi(at)villavekara.fi.

Terapiajakson alkaessa asiakasta ja hänen huoltajiaan informoidaan rekisteritietolomakkeella EU:n yleisestä tietosuojasetuksesta ((EU)2016/679). Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:ssä on laadittu terapiaprosessikaavio, jonka mukaisesti terapian aikaiset kirjaukset tehdään potilastietojärjestelmään. Terapiakirjaukset tehdään noudattaen WHO:n ICF:ää, jotta terapiaprosessin seuranta ja arviointi mahdollistuu. Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:n ollessa potilasrekisterin pitäjä kirjaukset viedään Kantaan viiden päivän kuluessa terapiakäynnistä. Muussa tapauksessa noudatetaan sopimuskumppanin asettamia ehtoja.

Terapiapalautteet tehdään viimeistään kuukautta ennen terapiajakson päättymistä ja ne käydään läpi asiakkaan ja hänen huoltajiensa kanssa.

Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen

Tiivis kontakti asiakkaisiin takaa jatkuvan palautteen ja tarpeisiin vastaamisen. Kirjallinen palaute terapian toteutumisesta pyydetään terapiapalautteen laatimisen yhteydessä. Vastaanotolla on täytettäväksi palautekaavake, jonka avulla kartoitetaan palvelun laatua ja toiminnan tasoa, jotta epäkohtia voidaan korjata.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Palveluyksikön riskien hallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Palveluyksikön riskejä on tunnistettu dokumentoidussa laatujärjestelmässä. Riskit on jaoteltu sisäisiin ja ulkoisiin riskeihin. Keskeisiä sisäisiä riskejä ovat välineisiin kohdistuvat ja asiakkaiden tapaturmat. Ulkoisista riskeistä keskeisiä ovat eri epidemiat ja ristiriitatilanteet sekä yleiseen infrastruktuuriin kohdistuvat uhat. Kaikkiin tunnistetavissa oleviin riskeihin on ohjeistus dokumentoidussa laatujärjestelmässä.

Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:ssä on käytössä dokumentoitu laatujärjestelmä, jonka mukaisesti toteutetaan riskienhallinta sekä puututaan toiminnassa ilmeneviin epäkohtiin ja puutteisiin.

Havaitut epäkohdat ja puutteet korjataan mahdollisimman nopeasti.



Valvovien viranomaisten selvityspyynnöistä vastaa hoitava toimintaterapeutti.

Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen

Riskienhallintaa ja mahdollisten esiin tulevien uusien riskien analysointia seurataan ja arvioidaan jatkuvasti. Ohjeistusta riskeistä ja riskienhallinnasta päivitetään tarpeen mukaan. Uudet ohjeistukset käydään läpi henkilöstön kanssa.

Hygieniaohteet ja infektioiden torjunta toteutetaan laaditun ohjeistuksen mukaisesti. Vastaanotolle tullessa ohjataan asiakas käsienpesuun, terapeutti desinfioi kätensä ennen ja jälkeen terapian. Huoltajien vastuulla on, ettei lapsi tai nuori tule vastaanotolle infektoituneena. Jokainen terapeutti huolehtii terapiakerran jälkeen käytettyjen välineiden ja lelujen puhdistuksesta. Palkattu siivooja huolehtii vastaanoton siisteydestä.

Tarvittaessa konsultoidaan hyvinvointialueen hygieniahoitajaa esimerkiksi bakteeriresistentin kantajan aiheuttamista toimenpiteistä. Valtakunnallisissa epidemioissa noudatetaan viranomaisten ohjeita.

Valmius- ja jatkuvuuden hallinta

Terapeutti vastaa palveluyksikön valmius- ja jatkuvuudenhallinnasta ja valmius- ja jatkuvuussuunnitelmasta.

4. Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Toimeenpano

Omavalvonnan osaaminen ja sitoutuminen jatkuvaan omavalvontasuunnitelman mukaiseen toimintaan varmistetaan tekemällä omavalvontasuunnitelma ja perehtymällä siihen.

Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvontasuunnitelma julkaistaan Toimintaterapia Tammenterho Taina Tammi T:mi:n kotisivuilla osoitteessa www.villavekara.fi. Lisäksi omavalvontasuunnitelma on nähtävissä vastaanotolla ja potilasjärjestelmän dokumenttipankissa.

Omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain ja tarvittaessa. Päivitetty versio julkaistaan kotisivuilla, se on nähtävissä vastaanotolla ja se ladataan potilasjärjestelmän dokumenttipankkiin. Toiminnassa seurataan omavalvonnan toteutumista ja korjaa seurannassa havaitut puutteet. Tehdyt muutokset julkaistaan viimeistään neljän kuukauden kuluessa.