



OMAAVALVONTASUUNNITELMA

1. **Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot**

Palveluntuottajan perustiedot

Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy (2793220-3)
Pitkämäenkatu 11 B
20250 Turku

Vastaava fysioterapeutti: Pia Filppu, p.0400-593493 [pia.filppu\(at\)villavekara.fi](mailto:pia.filppu(at)villavekara.fi)

Palveluyksikön perustiedot

Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy
Pitkämäenkatu 11 B
20250 Turku

Vastaava fysioterapeutti: Pia Filppu, p.0400-593493 [pia.filppu\(at\)villavekara.fi](mailto:pia.filppu(at)villavekara.fi)

Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy tuottaa laadukasta, korkeatasoista, hyvän kuntoutuskäytännön mukaista fysioterapiaa lapsille ja nuorille. Palveluita tuotetaan läsnäfysioterapiana vastaanotolla ja arjen ympäristöissä (mm. kotona, päiväkodissa, koulussa) ja etäfysioterapiana.

Asiakaskeskeisyys ja arjen haasteiden huomiointi ovat keskeisiä arvoja. Kunnioitamme perheiden tarpeita ja tuemme heidän selviytymistään omassa elinympäristössään ICF:n osatekijät (osallistuminen, suoriutuminen, kehon toiminnot ja rakenteet sekä ympäristötekijät) huomioiden. Toiminnassa noudatetaan ja seurataan hyvän kuntoutuskäytännön lisäksi alan kehitystä ja tieteellistä tietoa ja sovelletaan niitä käytäntöön. Henkilökuntaa koulutetaan ammattitaidon ja kokonaisvaltaisen laadun kehittämiseksi säännöllisesti.

Fysioterapiaa toteutetaan neurologisesta, tuki- ja liikuntaelimistön, kipu- ja psykofyysisestä viitekehiksestä lapsille ja nuorille. Fysioterapiaa tuotetaan ostopalveluina Varsinais-Suomen Hyvinvointialueelle, Kelan vaativana lääkinnällisenä kuntoutuksena ja yksityisesti lääkärin läheteellä tai ilman.



2. Asiakas ja potilasturvallisuus

Palveluiden laadulliset edellytykset

Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:ssä tuotetut fysioterapiapalvelut ovat laadukkaita, asiakaskeskeisiä, turvallisia, asianmukaisesti ja oikea-aikaisesti toteutettuja. Osaava ja omavalvontaan sitoutunut henkilöstö on sitoutunut palvelujen laadun ja asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamisessa ja palvelujen kehittämisessä. Palveluita kehitetään jatkuvan ammatillisen koulutuksen ja reflektoinnin avulla. Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:n palveluille asettamat laatuvaatimukset ja laadunhallinnan toteuttamistavat on kuvattu yhtiön dokumentoidussa laatujärjestelmässä.

Vastuu palvelujen laadusta

Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:ssä on laadittu dokumentoitu laatujärjestelmä terapiaprosessin toteutukseen, seurantaan ja arviointiin, tietosuojaseloste sekä tietoturvasuunnitelma, joissa kuvataan sekä terapiaprosessin sisällöt kuin erilaiset turvallisuuteen ja tietosuojaan liittyvät asiat. Vastaava fysioterapeutti huolehtii työntekijöiden perehdyttämisestä omavalvontasuunnitelmaan, laatujärjestelmään ja tietoturvasuunnitelmaan. Niin vastaava fysioterapeutti kuin työntekijät käyvät menetelmäkoulutusten lisäksi laatukoulutuksia, jotta korkeaa laatua voidaan ylläpitää ja olla tietoisia lakisääteisistä velvollisuuksista.

Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet

Lapset/nuoret tulevat fysioterapiaan Varsinais-Suomen Hyvinvointialueen ostopalvelulla, Kelan vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen päätöksellä tai itsemaksavina asiakkaina. Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy on sitoutunut tehtyjen sopimusten mukaisesti aloittamaan sovitun kuntoutusjakson 5pv kuluessa lähettävän tahon yhteydenotosta.

Fysioterapiajakson alussa toteutetaan arkiympäristössä toteutuva käynti, jossa käydään kuntoutujan ja hänen huoltajien kanssa läpi jakson sisältö, toteutus, tavoitteet, seuranta ja arviointi. Kuntoutujaa ja huoltajia informoidaan lakisääteisistä oikeuksista mm. tiedonsaannista, osallisuudesta, oikeudesta osallistua jakson suunnitteluun, päätöksentekoon ja toteuttamiseen. Kuntoutujaa ja huoltajia informoidaan EU:n tietosuoja-asetuksesta, oikeusturvakeinoista, potilasrekisteristä ja potilasasiavastaavasta.



Muistutusten käsittely

Muistutusten käsittelystä vastaa vastaava fysioterapeutti. Mahdollisiin muistutuksiin reagoidaan yksilöllisesti asiakasta kunnioittaen pikaisesti, noudattaen lakia ja asetuksia. Muistutuksissa esiin tulleet epäkohdat käydään läpi myös henkilöstön kanssa ja niistä saatua palautetta käytetään toiminnan kehittämisessä ja laadun seurannassa.

Potilasvahinkoasioissa otetaan yhteys Varsinais-Suomen potilasasiavastaavaan, puhelinaika ma-pe klo 8-15.30 p.02-3132399 potilasasiavastava(at)varha.fi (älä läheta sähköpostitse salassa pidettävää tietoa).

Henkilöstö

Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:ssä työskentelee viisi fysioterapeuttia. Pitkiin poissaoloihin rekrytoitavat fysioterapeutit hyväksytetään sopimuskumppaneilla.

Fysioterapeuttien ammattioikeudet tarkastetaan JulkiTerhikistä. Fysioterapeuttien lisä- ja täydennyskoulutus tarkistetaan koulutustodistuksista ja he täyttävät sopimuskumppaneiden asettamat laatuksiteerit työkokemuksen ja lisä-/täydennyskoulutuksen osalta. Henkilökuntaa koulutetaan säännöllisesti vuosittain lisä- ja täydennyskoulutuksilla. Lisäksi Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:ssä mentoroidaan työntekijöitä ja työskennellään pääsääntöisesti pareittain. Asiakastapauksia käydään läpi viikkopalaverissa. Mahdollisiin epäkohtiin puututaan asianmukaisesti.

Fysioterapeuttiopiskelijat eivät voi työskennellä itsenäisesti Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:ssä. Mahdolliset opiskelijat tutustuvat lasten ja nuorten fysioterapiaan ohjaajansa valvonnassa.

Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta

Mahdollisten sijaisten rekrytoinnissa noudatetaan sopimuskumppanien asettamia ehtoja ja sijaisten kelpoisuus tarkastetaan sopimuskumppaneilla ennen työskentelyn aloittamista.

Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:ssä Käytetään pääsääntöisesti pareittain työskentelyä, jossa asiakkaalle asetetaan sekä vastuu- että sijaistava terapeutti henkilöstöstä. Tällä pyritään turvaamaan kuntoutuksen jatkuvuus poikkeavissa tilanteissa kuten sairauslomien ja lomien aikana.

Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi



Asiakkaan tietoja luovutetaan muille asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluville terveydenhuollontuottajille asiakkaan luvalla sekä lakiin perustuen. Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:ssä toteutetaan monialasta yhteistyötä asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollonpalveluntuottajien kanssa sovitus mm. verkostopalaveriinhin osallistumalla.

Toimitilat ja välineet

Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:n toimitilat on suunniteltu lasten ja nuorten fysioterapiaan ja soveltuvat hyvin käyttötarkoitukseensa. Toimitiloissa on viisi erillistä terapiahuonetta, jotka turvaavat asiakkaan yksityisyyttä. Toimitilat ovat kooltaan 249m² ja niiden soveltuvuus käyttötarkoitukseen on tarkastettu Aluehallintoviraston taholta.

Keskeisiä riskejä ovat käytettävien välineiden (keinut, trampoliinit, puolapuut, terapiapallot yms.) kunto ja erilaisten välineiden kiinnitykset. Asiakkaisiin kohdistuvia riskejä ovat kaatumiset, putoamiset yms. terapian aikana. Ulkoisia riskejä ovat mm. eri epidemiat, ristiriitatilanteet asiakkaan tai hänen huoltajiensa kohtaamisessa. Toimitiloihin liittyvät riskit on analysoitu yhtiön dokumentoidussa laatujärjestelmässä ja riskien hallintaan on kirjallinen ohjeistus. Henkilöstö on käynyt ensiapu- ja Suomen uima- ja hengenpelastusliiton allasturvallisuuskoulutuksen ja päivittää niitä säännöllisesti. Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:llä on voimassa olevat potilas-, tapaturma- ja toiminnanvastuuvakuutukset.

Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:ssä on käytössä Kanta-auditoitu A-luokan potilasjärjestelmä. Tietojen käsittelyyn on tehty tietoturvasuunnitelma, joka päivitetään vuosittain, päivitetty 4.5.2024, 8.5.2025. Henkilöstö on koulutettu ja perehdytetty potilasjärjestelmän käyttöön ja tietoturvasuunnitelmaan.

Potilasjärjestelmän soveltuvuudesta, asianmukaisuudesta, turvallisuudesta, toimivuudesta ja huollosta vastaa järjestelmän toimittaja. Internet yhteydestä ulkoinen toimittaja. Henkilöstön tietokoneiden toimivuudesta ja suojauksista huolehtii vastaava fysioterapeutti. Kaikki yhtiön mobiililaitteet on suojattu tietoturvaohjelmistolla, palomurein ja monivaiheisilla tunnistautumisilla sekä aikakatkaisuilla.

Henkilöstön havaitessa poikkeavuuksista tietojärjestelmissä tai -laitteissa, on siitä välittömästi ilmoitettava vastaavalle fysioterapeutille, joka toimii tilanteessa lakien ja asetusten mukaisesti.

Rekisterinpitäjän oikeudet ja vastuut toteutuvat tehtyjen sopimusten mukaisesti.



Asiakas- ja potilastietojenkäsittely ja tietosuoja

Palveluyksikön asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta vastaa vastaava fysioterapeutti Pia Filppu. Tietosuojavastaava on Pia Filppu p.0400-593493, pia.filppu(at)villavekara.fi.

Terapiajakson alkaessa asiakasta ja hänen huoltajiaan informoidaan rekisteritietolomakkeella EU:n yleisestä tietosuojasetuksesta ((EU)2016/679). Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:ssä on laadittu terapiaprosessikaavio, jonka mukaisesti terapian aikaiset kirjaukset tehdään potilastietojärjestelmään. Terapiakirjaukset tehdään noudattaen WHO:n ICF:ää, jotta terapiaprosessin seuranta ja arviointi mahdollistuu. Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:n ollessa potilasrekisterin pitäjä kirjaukset viedään Kantaan viiden päivän kuluessa terapiakäynnistä. Muussa tapauksessa noudatetaan sopimuskumppanin asettamia ehtoja.

Terapiapalautteet tehdään viimeistään kuukautta ennen terapiajakson päättymistä ja ne käydään läpi asiakkaan ja hänen huoltajiensa kanssa.

Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen

Tiivis kontakti asiakkaisiin takaa jatkuvan palautteen ja tarpeisiin vastaamisen. Kirjallinen palaute terapian toteutumisesta pyydetään terapiapalautteen laatimisen yhteydessä. Vastaanotolla on täytettäväksi palautekaavake, jonka avulla kartoitetaan palvelun laatua ja toiminnan tasoa, jotta epäkohtia voidaan korjata.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Palveluyksikön riskien hallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Palveluyksikön riskejä on tunnistettu dokumentoidussa laatujärjestelmässä. Riskit on jaoteltu sisäisiin ja ulkoisiin riskeihin. Keskeisiä sisäisiä riskejä ovat välineisiin kohdistuvat ja asiakkaiden tapaturmat. Ulkoisista riskeistä keskeisiä ovat eri epidemiat ja ristiriitatilanteet sekä yleiseen infrastruktuuriin kohdistuvat uhat. Kaikkiin tunnistetavissa oleviin riskeihin on ohjeistus dokumentoidussa laatujärjestelmässä.

Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:ssä on käytössä dokumentoitu laatujärjestelmä, jonka mukaisesti toteutetaan riskienhallinta sekä puututaan toiminnassa ilmeneviin epäkohtiin ja puutteisiin.



Havaitessa epäkohtia tai puutteita ne käsitellään yhdessä henkilöstön kanssa. Epäkohdat ja puutteet korjataan mahdollisimman nopeasti.

Työntekijöihin kohdistuvissa riskeissä käytetään tarvittaessa apuna työterveyshuoltoa ja otetaan huomioon työturvallisuuslaki.

Havaitessa epäkohtia ja/tai puutteita henkilöstöllä on ilmoitusvelvollisuus. Ilmoitus tehdään vastaavalle fysioterapeutille.

Valvovien viranomaisten selvityspyynnöistä vastaa vastaava fysioterapeutti yhdessä hoitavan fysioterapeutin kanssa.

Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen

Riskienhallintaa ja mahdollisten esiintulevien uusien riskien analysointia seurataan ja arvioidaan jatkuvasti. Ohjeistusta riskeistä ja riskein hallinnasta päivitetään tarpeen mukaan. Uudet ohjeistukset käydään läpi henkilöstön kanssa.

Hygieniaohteet ja infektioiden torjunta toteutetaan laaditun ohjeistuksen mukaisesti. Vastaanotolle tullessa ohjataan asiakas käsienpesuun, terapeutti desinfioi kätensä ennen ja jälkeen terapian. Huoltajien vastuulla on, ettei lapsi tai nuori tule vastaanotolle infektoituneena. Jokainen terapeutti huolehtii terapiakerran jälkeen käytettyjen välineiden ja lelujen puhdistuksesta. Palkattu siivooja huolehtii vastaanoton siisteydestä.

Tarvittaessa konsultoidaan VSSH:n hygieniahoitajaa esimerkiksi bakteeriresistentin kantajan aiheuttamista toimenpiteistä. Valtakunnallisissa epidemioissa noudatetaan viranomaisten ohjeita.

Vaara- ja haittatilanteista raportoidaan sovitusti vastaavalle fysioterapeutille. Henkilöstö on perehdytetty riskienhallintaan.

Valmius- ja jatkuvuuden hallinta

Vastaava fysioterapeutti vastaa palveluyksikön valmius- ja jatkuvuuden hallinnasta ja valmius- ja jatkuvuussuunnitelmasta.

4. Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Toimeenpano

Henkilöstön omavalvonnan osaaminen ja sitoutuminen jatkuvaan omavalvontasuunnitelman mukaiseen toimintaan varmistetaan henkilöstön



osallistumisella omavalvontasuunnitelman tekoon ja perehdyttämisellä. Ajantasainen omavalvontasuunnitelma on henkilöstön saatavilla ja muutoksista tiedotetaan henkilöstölle.

Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvontasuunnitelma julkaistaan Lasten ja Nuorten Kuntoutus Keskiö Oy:n kotisivuilla osoitteessa www.villavekara.fi. Lisäksi omavalvontasuunnitelma on nähtävissä vastaanotolla ja se ladataan henkilöstön kannettaville tietokoneille potilasjärjestelmän dokumenttipankkiin.

Omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain ja tarvittaessa. Päivitetty versio julkaistaan kotisivuilla, se on nähtävissä vastaanotolla ja se ladataan potilasjärjestelmän dokumenttipankkiin. Vastaava fysioterapeutti seuraa omavalvonnan toteutumista ja korjaa seurannassa havaitut puutteet. Tehdyt muutokset julkaistaan viimeistään neljän kuukauden kuluessa.